

## 基本方針

協同組織の  
理念のもとに

- 1 中小企業の健全な発展に寄与する。
- 2 豊かな家庭生活の実現を支援する。
- 3 地域社会の繁栄に積極的に貢献する。

地域を愛し、地域に愛されるコミュニティバンクを目指して

**お客さま** ●預金者数 173,299 先 ●会員数30,420 先 ●出資総額 5 億 83 百万円

### 預金積金について

地域のお客さまの着実な資産づくりをお手伝いしています。

### 余裕資金の運用について

「安全性・流動性・収益性の確保」を基本に、債券中心の運用をしています。  
なお、地域への取組として、静岡県公債（地方債）を引き受けています。

預金積金・出資

貸出金・支援活動・サービス

### 貸出金について

「地域のお客さまへの円滑な資金供給」を基本に、中小企業者や個人の皆さまの資金ニーズに積極的にお応えしています。

### お客さまへの支援・サービスについて

経営支援、地域支援、地域活性化の取り組みの他、法律・税務・年金等各種無料相談会を実施しています。

### 文化的・社会的貢献について

地域社会の一員として地域イベントやボランティア活動などに取り組んでいます。

## 遠州信用金庫

●店舗数 25 店舗 ●常勤役員数 261 人  
●2023 年度決算  
当期純利益 9 億 28 百万円 自己資本比率 12.67%  
預金 4,785 億 67 百万円 貸出金 2,299 億 28 百万円

## 目次

ごあいさつ	2	沿革	12	決算の状況	21	えんしんグループ	43
目次	3	主要な事業の内容	13	事業の状況	25	開示項目一覧	52
地域貢献	3	コーポレートガバナンス	14	金庫の概要・組織	41		
2023年度のあゆみ	10	総代会の機能	18	店舗・ATM	42		

表紙写真/ 浜名湖ガーデンパーク展望塔 写真提供: レスベラ / PIXTA(ピクスタ) 木や花 写真提供: D85studio、Artranq、snesivan、sakdam、Yeti Studio / Adobe Stock(アドビストック)



## 地域とともに

### ◆ 遠州・浜名湖 魅力発信サイト

遠州・浜名湖魅力発信サイト「HAMANAKOS」(日本語版・英語版・中国語版)を運営し、浜名湖を中心とした周遊、体験、宿泊、グルメ等8つのコーナーで名店・名所を紹介しています。また、掲載店舗にサービスや割引を提供していただき集客力を高める等、地域活性化に取り組んでいます。



### 地域活性化への取り組み

#### WE LOVE 浜松・浜名湖 フェスティバル・えんしん映画祭

「触れ・感じ・購入していただく」ことで地域の産業のさらなる活性化を目指し、イオンモール浜松志都呂店にて開催しました。

また、子ども達の情操教育の手助けと家族の思い出づくりの場としてファミリー映画会を開催しました。



#### えんちゃんクーポン協力店・ 商工会・観光協会との連携強化

地元商店の販売力を強化し地域を活性化させるため、「toypo」アプリの導入、展開を行いました。

その他、スタンプラリーの開催や各商工会様へ寄付を行う等、地域活性化へ取り組みました。



#### 地域活性化に向けて

「えんちゃん応援 SDGs 定期預金」や「徳川家康公ゆかりの地応援定期預金」の発売を通じ、地域全体の盛り上がりや、未来を担う子ども達の「食」の支援のための寄付、フードドライブ設置による支援を行いました。





## 事業者様への 取り組み



### 事業承継・M&A

「引き継ぐ経営者」、「引き継ぎを受ける経営者」双方の想いを大切にしつつ、「引き継ぐ資産の事」、「後継者の経営者としての自覚と能力」、「会社の見えない強み」を十分にヒアリングし、最善の形となるようお手伝いさせていただきます。



### カーボンニュートラル・脱炭素・DX支援

公共機関との連携も積極的に行い、浜松地域脱炭素経営支援コンソーシアム設立に参画。  
また、静岡県脱炭素経営実践支援事業の支援機関として採択され、事業所様に対し「温室効果ガス排出量削減計画書」の策定等を支援しました。



### その他支援

販路拡大支援、専門人材雇用支援、補助金申請書類作成支援、建設不動産マッチング支援をさせていただきます。  
また、静岡県よろず支援拠点と連携し、経営全般にわたる課題解決に向けた個別相談会等を実施しております。



## 個人のお客様への 取り組み



### くらしとお金のFP相談会

ファイナンシャルプランナーと連携し、新NISA制度の活用方法や住宅・教育資金に対する考え方から対応方法まで、「将来のお金に対する不安解消」のためのご提案を行っております。



### 木曜夜間家計の見直し相談会・福利厚生パートナー制度ミニセミナー

お客様の利便性を考え、毎週木曜日は夜8時まで「木曜夜間家計の見直し相談会」を全店舗にて実施しております。福利厚生パートナー制度のご契約企業様へは、従業員様向けにミニセミナーを、会社の会議室や食堂等で開催しております。

### ライフサポートプラザ オープン

完全予約制でおお客様の課題に応じたセミナー・個別相談会を企画・開催しており、営業時間は平日朝10時から夜8時まで、土曜日は朝10時から夕方5時までとなっております。  
セミナー・相談会以外にも多目的ホールにおいて各種展示会の開催をしております。





## SDGsに関する取組



### SDGsとは

2015年9月の国連サミットにおいて持続可能な世界を実現するための「持続可能な開発目標（SDGs）」が採択されました。世界共通の17のゴールと目標ごとの169のターゲットから構成されています。

地球上では今、貧困・紛争・テロ・気候変動・資源の枯渇等これまでなかったような数多くの課題に直面しているのに対し、地球上の誰一人として取り残さない持続可能な世界を実現するための2030年までに達成すべき目標がSDGsです。

### 遠州信用金庫のSDGs宣言

遠州信用金庫は、信用金庫のビジョンである

1. 中小企業の健全な発展
2. 豊かな家庭生活の実現
3. 地域社会繁栄への貢献

を実現するために、国連が提唱する「持続可能な開発目標（SDGs）」を金庫の活動に反映させ地域の課題解決と持続可能な社会の実現に努めてまいります。

- 地域・お客さまへの支援強化  
金融仲介機能・ライフサポーター機能を発揮して、地域やお客さまが抱えている問題解決のお手伝いをすることで地域の発展に貢献します。
- 暮らしやすい街づくりへの支援  
環境や地域資源の保全、法令遵守を通じて、将来に亘って暮らしやすい街づくりに努めます。
- 人材育成の強化  
地域やお客さまの多様なニーズにお応えできる職員を育てるとともに、地域の将来を担う人材の育成に積極的に取り組みます。

### 2023年度の取組

- ・ 2023「えんちゃん応援 SDGs 定期預金」の取扱いを開始し、預入金額の0.01%相当額（合計100万円）を浜松・湖西・磐田の各市社会福祉協議会様へ寄付しました。
- ・ 全店にフードドライブを設置し、「食」の支援活動を実施しました。
- ・ SDGs 支援保証制度の融資を取扱しました。



## 取引先への支援等

お客様の金融ニーズの多様化・高度化に対応して、生命保険、損害保険、国債や投資信託等の窓口販売商品を取り揃えて、地域における「総合金融サービス提供機関」としての役割を果たします。

また、地域密着型金融のビジネスモデルを確立し、取引先企業へのコンサルティング機能の強化を図っていきます。外部機関との連携を強化し、取引先企業の問題解決を図るとともに、地域への金融・経済情報の発信を通じて、地域の活性化に努めていきます。

### 相談業務

- 相談センター 本店2階フロアにおいて平日午前9時から午後5時まで営業しています。(祝日・休業日を除く)
- ライフサポートプラザ 平日午前10時から午後8時まで、土曜日午前10時から午後5時まで(完全予約制)営業しています。(祝日・休業日を除く)

#### 相談業務の内容

- ・ ライフプランニング
- ・ 各種資金  
(結婚・住宅取得・教育・マイカー  
購入・リフォーム・老後等)
- ・ 家計の見直し
- ・ 資産形成・資産運用
- ・ リタイアメント(退職金運用・年金受給)
- ・ 生命保険・損害保険
- ・ セカンドライフ  
(終活・財産管理・相続遺言)
- ・ 士業・専門家との個別相談
- ・ 事業性資金相談

### えんしん経営者クラブ

#### クラブの目的

- ☆ セミナー、勉強会、視察旅行等を通じて会員企業の経営者や従業員の資質の向上を図ります
- ☆ 異業種交流会等を通じて会員企業のビジネスマッチングを支援します
- ☆ 経営相談、経営情報の提供等を通じて会員企業の企業経営を支援します
- ☆ これらの活動により会員企業の発展と地域社会の繁栄に貢献します

○ 主な活動内容	セミナー	実務に即した内容により、経営者・実務担当者としての資質向上、経営課題の解決を図ります。
	講演会	経営実務に明るい講師を招き、幅広い話題を提供します。 【例】2023年度「世界情勢と日本経済の見通し」 一般社団法人日本金融経済研究所代表理事 馬淵 磨理子 氏
	研修会	新入社員の早期戦力化など人材育成をお手伝いします。
	経営情報サービス	経営に関する最新情報をE-mailでお届けします。
○ 事務局	経営サポート部内 えんしん経営者クラブ事務局	【連絡先】 ☎053-472-2118



## 地域のみなさまのくらしの充実に向けた取組

### 取組

お客さまの生活向上に向けた情報提供や課題解決に取り組んでいます。

地域の弁護士・税理士・司法書士・社会保険労務士等の士業や、ファイナンシャルプランナーなどの専門家と連携し、「くらし応援セミナー」や「無料士業相談会」、「年金相談会」、「くらしとお金のFP相談会」を開催し、充実したライフイベントの実現や家計の見直し、健「幸」促進のサポートに向けて取り組んでいます。

### 取組実績

< 2023 年度 >

くらし応援セミナー…………… 157 回  
(健康・資産運用・相続遺言・終活・マネー・スマホ教室)

#### 地域の専門家・士業と連携した個別相談会

- くらしとお金の FP 相談会…………… 相談数 808 組 (子育て世代 286 組・シニア世代 522 組)
- セカンドライフ充実サポート制度無料士業相談会 …… 相談数 89 組
- 年金相談会…………… 相談数 280 組

#### ライフサポートプラザにおけるセミナー・個別相談会開催

○セミナー

- 個人のお客様向け…開催回数 51 回 (住宅資金・教育資金・資産形成・経済動向・終活認知症・相続遺言・財産管理・健康・その他)
- 事業者様向け……………開催回数 9 回 (DX・経営・住宅業者向け)

○個別相談会

- 個人のお客様向け…相談数 110 組 (FP 相談会・年金相談会・士業相談会・法律相談会・住宅相談会)
- 事業者様向け……………相談数 79 組 (よろず相談会・経営相談会)

## 経営改善支援への取組

### 取組体制

経営サポート部と営業店が連携して取引先企業の経営改善支援に取り組んでいます。

取引先企業の現状分析に基づいた経営改善計画策定のアドバイスや、計画策定後の進捗状況のフォローを行う等、取引先企業とともに経営改善に向けて取り組んでいます。

### 取組方針

取引先企業のランクアップの実現およびランクダウンの防止を行うことにより、金庫の貸出資産の健全化を進め、地域経済の活性化や発展を通じて、将来にわたる収益基盤の拡大や強化を図ります。

具体的には、取引先の中から支援対象先を選定し、経営サポート部を中心に取引先経営者および顧問税理士、T K C 全国会、静岡県中小企業診断士協会、静岡県よろず支援拠点、静岡県中小企業活性化協議会などと連携を図りながら経営改善計画書策定等の経営改善支援を行います。

### 取組実績

2023 年度

期末債務者数 A	うち経営改善支援 取組先数 a	aのうち期末に債務者区分 がランクアップした先数 b	aのうち期末に債務者区分 が変化しなかった先数 c	aのうち再生計画を 策定した先数 d
4,144	214	20	163	40

(注)

- 債務者数、経営改善支援取組先数は、取引先企業(個人事業主を含む)であり、個人ローン、住宅ローンのみの先は含んでいません。
- b には、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先数を記載しています。
- 再生計画を策定した先数 d (累計) = 「中小企業再生支援協議会・経営改善支援センターの再生計画策定先」 + 「REVIC・RCC の支援決定先」 + 「金融機関独自の再生計画策定先」



# 経営者保証に関するガイドラインの活用状況

## 経営者保証に関する取組方針

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」（以下、「ガイドライン」という。）の趣旨や内容を踏まえ、同ガイドラインを融資慣行として浸透・定着させていくために、以下のとおり取り組みます。

- お客さまが融資等資金調達のお申込みをした場合、当金庫では、お客さまのガイドラインの要件の充足や経営状況等を総合的に判断する中で、経営者保証を求めない可能性や経営者保証の機能を代替する融資手法（一定の金利の上乗せ等）を活用する可能性について、お客さまの意向を踏まえたうえで検討いたします。
- 上記の検討を行った結果、経営者保証を求めることがやむを得ないと判断し、経営者保証を提供いただく場合、当金庫はお客さまの理解と納得を得ることを目的に、保証契約の必要性等に関する丁寧かつ具体的な説明を行います。
- 経営者保証を提供いただく場合、お客さまの資産及び収入の状況、融資額、信用状況、情報開示の姿勢等を総合的に勘案して、適切な保証金額の設定に努めます。
- お客さまから既存の保証の変更・解除等の申入れがあった場合は、ガイドラインに即して改めて経営者保証の必要性や適切な保証金額等について真摯かつ柔軟に検討を行うとともに、その検討結果について丁寧かつ具体的な説明を行います。
- 事業承継時には、原則として前経営者、後継者の双方から二重で経営者保証は求めないこととし、例外的に二重に保証を求めることが必要な場合には、丁寧かつ具体的な説明を行います。また、後継者に当然に保証を引き継いでいただくのではなく、その必要性を改めて検討いたします。
- お客さまからガイドラインに基づく保証債務整理の申し出を受けた場合には、ガイドラインに即して誠実に対応いたします。

## 「経営者保証に関するガイドライン」への取組

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

	2023年度
新規に無保証で融資した件数	633件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	29.97%
保証契約を解除した件数	28件

注）「保証債務整理」につきましては、当金庫をメイン金融機関として成立に至った同ガイドラインに基づくお申し出はありませんでした。

## 地域密着型金融の取組

当金庫は、お客さまへの日常的・継続的な訪問活動を通じて、地域密着型金融の一層の推進を図るため、以下の基本方針を定め、3大項目を重点施策として活動してまいります。また、今年度も引き続き、地域やお客さまへのコンサルティング業務を基本に据え、持続可能な新たなビジネスモデルの確立を目指し、地域性・市場性に応じた活動によりお客さまとの関係を強固なものにしていきます。

### 基本方針

- ① 金庫経営の基本であるCS（お客さま満足度）の向上に結びつけた地域密着型金融推進活動に全従業員で取組みます。
- ② 地域の情報をお客さまの繁栄および地域の活性化に繋げ、ひいては当金庫経営力の一層の強化を図ります。
- ③ お客さまおよび地域のニーズに応えられる人材を育成します。

### 取組方針

1. お取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮  
ライフサイクル・ライフステージに応じた最適なソリューションを提案いたします。
2. 地域やお客さまに対する積極的な情報発信  
地域密着型金融の取り組みに関して、具体的な目標やその成果を地域やお客さまに対し積極的に情報発信していきます。
3. 地域の面的再生への積極的な参画  
地域産業の成長発展や地域資源の発掘・活用による地域ブランド化など地域の面的再生に向けた取り組みに積極的に参画いたします。

