

令和6年11月21日

お客様各位

**遠州信用金庫**

## 個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ（最終報）

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

当金庫が業務委託している株式会社東海信金ビジネスの再委託先である株式会社イセトー（以下「イセトー社」）において、ランサムウェア感染により一部お客様情報が漏えいした件につきまして、7月4日付で当金庫ホームページ等に公表いたしました。その後の調査により詳細が明らかになりましたので、調査結果と再発防止策についてお知らせいたします。

なお、7月4日付で公表した内容以外の情報が漏えいした事実は確認されておらず、これまでお客様における二次被害も確認されておりません。

お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 事案の概要（令和6年7月4日公表済）

令和6年5月26日にダイレクトメールの印刷・発送を委託しているイセトー社のサーバーやパソコンがランサムウェアに感染し、同年7月1日に当信用金庫の一部のお客様の個人情報が漏えいしたことが確認されました。

##### （1）漏えいしたデータの種類

ダイレクトメール作成時に出力されるログデータ

##### （2）含まれる個人情報

氏名

※なお、ダイレクトメール自体の内容の漏えいはありません。

##### （3）対象顧客件数

2,509件

#### 2. 調査結果と再発防止策

業務委託先である株式会社東海信金ビジネスのホームページ内に掲載されております。

大変お手数をおかけしますが、以下のリンクよりご確認ください。

【株式会社東海信金ビジネス HP】 <https://shinkin-tokai.co.jp/news20241115.pdf>

#### 3. 問合せ先

本件については、以下の担当窓口までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

【事務部】 フリーダイヤル 0120-717-232

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日・休業日を除く）

以上