

令和5年7月20日

## えんしんライフサポートプラザ オープン

遠州信用金庫（理事長 鈴木 靖）は、令和5年7月24日（月）に浜松市東区有玉北町飛龍街道沿いの旧積志支店跡地に「ライフサポートプラザ」を新築オープンします（積志支店は令和3年6月より半田支店内へ移転し、店舗内店舗方式にて営業しております）。

本施設は、通常の営業店と異なり、個人向けには充実した家庭生活の実現、事業者向けには経営課題の解決のための、情報提供や個別相談に特化した施設となります。専門家や専門業者と連携し、セミナーや個別相談会を開催してまいります。加えて、多目的ホールを併設し、展示会やイベントを開催し地域の情報発信拠点、憩いの場として活用してまいります。

また、共働きの世帯が仕事を休まずご来店いただき時間を気にせずご相談いただけるよう、営業時間を平日10時から20時、土曜日10時から17時としております。

来店後お待たせすることがないように、事前予約制とし、個々のお客様の抱える課題や問題点について弊庫と提携した専門家や専門業者が相談に応じてまいります。

弊庫は、これからも一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

1. オープン日 令和5年7月24日（月）

2. 施設

施設名	えんしんライフサポートプラザ
営業時間	平日 10:00～20:00 土曜日 10:00～17:00 (12/31～1/3 及び日曜祝日休み)
住所	浜松市東区有玉北町784-1 (旧積志支店跡地)
電話番号 (代表)	053-435-8150
FAX	053-435-8160
Email	lsp@enshu-shinkin.jp

3. 施設特徴

- |   |
|---|
| <p>① カーボンニュートラル対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ZEB（ネット・ゼロ・エネルギー・ビル）の採用</li> <li>・太陽光発電システムの設置</li> <li>・本施設含む全店舗の電力供給は100%再生可能エネルギーを利用<br/>(再エネ100宣言 RE Action に加盟)</li> </ul> <p>② 多目的ホールの設置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・セミナー、イベント、展示会開催</li> <li>・土日祝日貸出対応（日曜祝日は、ATM、多目的ホール（貸出時）のみ稼働）</li> </ul> |
|---|

③ AIアシスタント設置

- ・AI映像対話システムを導入。AIによる簡単な受付や順番待ち時の歓談などに対応します。来店客の声をAIが認識し、スクリーンに映し出された女性が適切な返答を行います。

4. オープンイベント

- ① オープン記念セミナー開催（別添 スケジュール添付予定）
- ② 来店者全員に記念品プレゼント
- ③ 更にオープン記念セミナー参加していただいたお客様に合わせてWプレゼント
- ④ 多目的ホールにて展示会開催

徳川家康ゆかりの「まんごく庄屋・旧鈴木家展」

※7月24日はオープン記念セミナーとして、NPO 法人旧鈴木家跡地活用保存会 代表 村木 正彌 様の講演会開催

5 施設地図



<別添：プラザ案内チラシ・オープン記念セミナー案内チラシ>

【お問い合わせ】

遠州信用金庫 経営企画部（担当 山崎）

〒430-8689 浜松市中区中沢町 81-18

TEL：053-472-2122 090-8486-4304（山崎携帯）

E-mail：s-kikaku@enshu-shinkin.jp