

2024 年 8 月

お客さま各位

遠州信用金庫

「通帳未記入取引明細のお知らせ」の送付終了について

平素は遠州信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当金庫では紙資源の節約など環境保全の観点から、誠に勝手ではございますが、通帳未記入明細が 80 件を超えたお客さまに明細集約後、当金庫より郵送しておりました「通帳未記入取引明細のお知らせ」の送付を終了させていただきます。

今後は明細が集約される前に通帳記入していただきますようお願い申し上げます。

今後もより一層のサービス向上に努めて参りますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 送付終了時期

2024 年 10 月集約分より

2. 集約されたお取引明細表の発行を希望される場合のお取扱い

平日の営業時間内(午前 9 時から午後 3 時)に通帳・お取引印・本人確認書類(運転免許証・マイナンバーカード)をご持参のうえ、当金庫窓口へお申し出ください。

なお、取引明細表発行手数料 10 枚ごと 550 円(10 枚未満は切上げ)がかかります。

また、当金庫では電子的に「入出金明細照会」などの照会ができる「しんきん通帳アプリ」(個人のお客さま向け通帳レスアプリ)、「WEB-FBサービス」(法人・個人事業主向けインターネットバンキング)のご利用を推奨しております。是非ともご検討をお願い申し上げます。