

2024年 9月30日

## 「全国信用金庫協会」を騙る不審なメールについて

平素より当金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

本日、「全国信用金庫協会」を騙る不審なメールが確認されております。メール本文にはURLが記載されており、内容を確認したところ「フィッシングサイト」へ誘導されることが判明いたしました。

「全国信用金庫協会」では、信用金庫のお客様に対し、①お客様情報の確認等を行うことや、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

お客様におかれましては、本件と同様のメール、もしくは、身に覚えのないメールを受信した場合、下記3つの対応により、フィッシング詐欺被害を未然に防ぐ事ができます。不審なメールには十分ご注意ください。

### 【不審なメールを受信した場合の注意事項】

#### 1. 不審なメールの本文中のリンクをクリックしないでください。

フィッシングサイトに誘導され、IDやパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染したりする可能性があります。

#### 2. メールに添付されているファイルを開かないでください。

ウイルスに感染する可能性があります。

#### 3. 不審なメールに返信しないでください。

ウイルスを送りつけられる等、更なる攻撃を受ける可能性があります。

### 【参考情報】

- ・今回送信された「全国信用金庫協会」を騙る不審なメール例を、次ページに掲載いたします。
- ・フィッシング詐欺についての詳細情報は、静岡県警察のホームページに掲載されています。

静岡県警察ホームページ フィッシング詐欺に注意!!

<https://www.pref.shizuoka.jp/police/kurashi/bohan/cyber/phishing.html>

静岡県警察ホームページ フィッシングメールの判別方法と対策

<https://www.pref.shizuoka.jp/police/kurashi/bohan/cyber/2005559.html>

### 【お問い合わせ】

遠州信用金庫 フリーダイヤル 0120-046-022 番号6

(平日9:00~17:00)

「全国信用金庫協会」を騙る不審なメール例

差出人：全国信用金庫協会 <XXXX@xxxx.com>

「全国信用金庫協会」と表示されますが、  
アドレスは不審なものです。

日 時：2024 年 XX 月 XX 日 xx:xx:xx JST

宛 先：YYYY <YYYY@yyyy.yyy>

題 名：【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について

本 文：

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第 5 条 1 項 3 に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxxx.com>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

-----  
※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>