

平成28年12月30日

マルチペイメントサービスご利用のお客様 各位

遠州信用金庫



## マルチペイメントサービス(ペイジー)の再開について

日頃は遠州信用金庫をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

先般、「マルチペイメントサービス(ペイジー)」において、複数の不正出金被害が確認されました。緊急措置として収納機関「ウェルネット」(収納機関番号 58021)を利用したサービスの取り扱いを12月28日に停止させていただきましたが、**不正出金が行われたサービス(Amazon)以外のサービスについて取り扱いを再開いたします。**

対象のサービス(Amazon)をご利用のお客様におかれましては、代替支払手段として、コンビニエンスストアでのお支払い、電子マネー、クレジットカードのご利用を願いたします。引き続きご迷惑をおかけいたしますが、なにとぞご理解ご協力をいただきますようお願いいたします。

なお、現在まで当金庫での被害は発生していません。

### 記

- 事象 犯罪者が利用者のID・パスワードを窃取の上、マルチペイメントサービス(ペイジー)を使ってネット・ショッピングのAmazonギフト券を大量購入し、なんらかの方法で換金しているものと想定されています。
- 対応 マルチペイメントサービス(ペイジー)のうち、「ウェルネット」を収納機関とするサービスで「Amazon」以外のサービスを再開します。  
※「Amazon」のみマルチペイメントサービス(ペイジー)をご利用いただけません。  
**WEB-FBサービスは通常通りご利用いただけます。**
- 期間 **平成28年12月31日より**

以上

本件に関するお問い合わせ先 事務部 インターネットバンキング担当 0120-717-232
---