

令和2年3月6日

お客様各位

遠州信用金庫

「新型コロナウイルス」感染対策に伴う対応について

平素は当金庫に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、皆様ご存じの通り強い感染力を持った新型コロナウイルスの国内感染が拡大しています。静岡県西部地域での感染報告はありませんが、今後感染が当地域にも及ぶことになれば地域社会に大きな影響を与えることとなります。お客様の安全を最優先に考え、以下のおり感染拡大の抑止に努めてまいります。

お客様におかれましてはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1 窓口業務について

3月6日現在、当金庫職員には感染者・濃厚接触者が発生していないことから、通常どおり営業しておりますが、職員のマスク着用につきまして、ご理解のほどお願い致します。なお、店舗内とATMコーナーの消毒作業を定期的を実施しております。

2 渉外職員による訪問活動の自粛について

感染拡大を抑止するため、当面、当金庫渉外担当者による訪問活動を極力自粛させて頂きます。訪問をさせて頂く必要がある場合には、事前にお電話等でおお客様のご了解を頂いたうえで訪問させて頂きます。

なお、お客様が当庫職員の訪問をご希望の場合には、まことにお手数ですがお取引店までご連絡いただきます様、お願い申し上げます。

3 お客様向けセミナー・イベント等の中止等について

感染拡大の起点とならぬよう、お客様向けセミナー・イベントやお取引先の会などについて、3月に開催する催しをすべて中止させていただいております。