

令和 4年 4月 8日

当金庫のコンピューターウイルス感染および 当金庫を騙る不審メールに関する注意のお知らせ

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和4年3月15日付にて、当金庫より注意喚起させていただいている「遠州信用金庫を騙る不審なメールについて」に関し、当金庫内で調査・分析を進めた結果、当金庫パソコンが Emotet（エモテット）と想定されるコンピューターウイルスに感染していることが判明しました。

この感染により、メールアドレス等の情報が流出し、当金庫を騙る不審なメールがお客様ならびに関係者の複数の方へ発信されている事実を確認しております。

お客様ならびに関係者の皆様、メールを受信された皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、感染したパソコンについては「該当パソコンの金庫内ネットワークからの切断」「ウイルスの除去」の対応を行い、新たな被害の発生を防止するとともに、被害内容の詳細な調査・分析を進めながら被害拡大防止に向けた各種対応に努めております。

お客様ならびに関係者の皆様におかれましては、当金庫や当金庫営業店等からの不審なメールを受信した場合には、添付されているファイルやメール本文中に記載されている URL を開くと、コンピューターウイルスに感染し、パソコン内に保存されている情報が窃取され悪用される恐れがありますので、そのままメールを削除していただくようお願い申し上げます。

なお、遠州信用金庫では「****@enshu-shinkin.jp」のメールアドレスを使用しておりますが、不審なメールは、送信者欄の表示、メールアドレス等を偽装している可能性がありますので、不審メールか否かの判断が難しい場合には、下記のお問い合わせ先までご確認いただくなどのご対応をお願いいたします。

当金庫は、今回の事態を重く受け止め、被害拡大の防止に努めるとともに、今まで以上に情報セキュリティ対策を強化してまいります。

本件について新たな重要事項が判明しましたら速やかに当金庫ホームページでお知らせします。

何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

【ご参考】

Emotet（エモテット）については、IPA（情報処理推進機構）のサイトに詳細な説明があります。以下 URL からご確認ください。

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

【お問い合わせ】

遠州信用金庫 事務部（担当：鈴木靖・川嶋・鈴木成幸）
〒430-8689 浜松市中区中沢町 81-18 TEL：053-472-2113（平日 9:00～17:00）
E-mail：info-jimubu@enshu-shinkin.jp